

# **Conditions générales de ventes**

## **Article 1 – Objet**

Les présentes conditions générales de vente régissent les ventes d'ateliers d'écriture et d'adhésions proposées par l'association Écriture de Soie.

Toute inscription implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

## **Article 2 – Prestations proposées**

L'association propose :

- Des ateliers d'écriture en présentiel
- Des ateliers d'écriture en ligne
- Des adhésions annuelles à l'association

Les descriptifs et tarifs sont précisés sur le site.

## **Article 3 – Modalités d'inscription et de paiement**

Les inscriptions peuvent être effectuées :

- Via la plateforme HelloAsso
- Par virement bancaire
- Par chèque
- En espèces pour les ateliers en présentiel

Le paiement valide l'inscription.

## **Article 4 – Tarifs**

Les prix sont indiqués en euros.

L'association étant une structure loi 1901, les activités ne sont pas soumises à TVA.

L'association se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, sans effet rétroactif sur les inscriptions déjà validées.

## **Article 5 – Droit de rétractation**

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le participant dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation, sauf si l'atelier débute avant la fin de ce délai avec son accord exprès.

La demande doit être adressée par email.

## **Article 6 – Annulation**

En cas d'annulation par le participant :

- Plus de 7 jours avant l'atelier : remboursement possible
- Moins de 7 jours avant : aucun remboursement sauf cas de force majeure

En cas d'annulation par l'association, un remboursement intégral sera effectué.

### **Article 7 – Responsabilité**

L'association ne pourra être tenue responsable en cas d'impossibilité d'accès liée à un problème technique indépendant de sa volonté.

Les ateliers ne s'adressent pas aux mineurs.

### **Article 8 – Litiges**

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée.

À défaut, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du siège social.